

**Hai pensato a  
tutte le barriere?  
Lasciati aiutare  
da BowTieXP**



## **GESTIONE DEL RISCHIO COVID-19 IN AMBIENTE LAVORATIVO UTILIZZO DELLE BARRIERE DI PROTEZIONE DEL BOWTIE**



**FRANCESCO FANELLI**  
Risk Management BOWTIE Expert

**LUCA TONCELLI**  
Risk Management BOWTIE Expert

*La riapertura delle attività prospetta una complicata gestione del distanziamento sociale negli ambienti di lavoro. Attraverso l'utilizzo del software di Risk Analysis BowTieXP, prodotto dall'azienda olandese CGE, gli autori di questo articolo forniscono un semplice riscontro di come lo strumento possa essere efficace nella gestione dei rischi connessi alla riapertura e di come le direttive governative possano essere calate al suo interno.*

*Il lavoro declina nella metodologia del BowTie il Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro, visualizzando in modo puntuale i rischi a cui le imprese si espongono.*

# GESTIONE DEL RISCHIO COVID-19 IN AMBIENTE LAVORATIVO

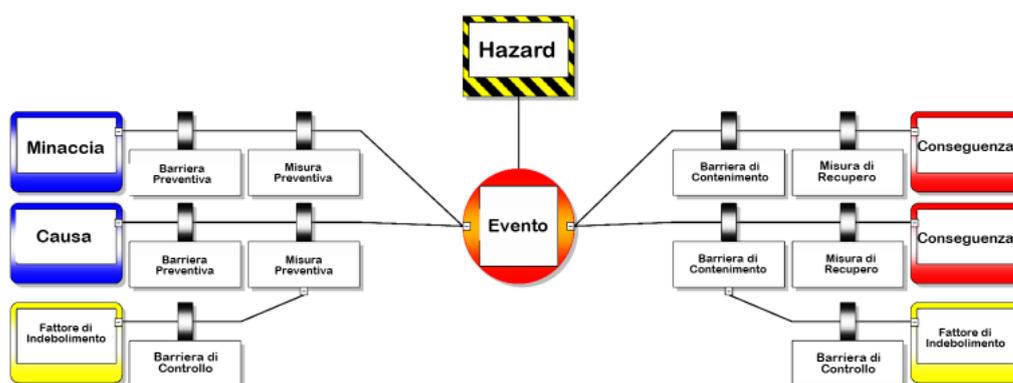
## UTILIZZO DELLE BARRIERE DI PROTEZIONE DEL BOWTIE

### RIPARTIRE IN SICUREZZA

Per affrontare la fase di “Riavvicinamento Sociale”, in cui conviveremo con il virus riorganizzando gli schemi economici saltati per il distanziamento, occorre definire nuove modalità di organizzazione della vita lavorativa.

La ripresa di ogni attività comporterà rischi connessi al contagio e alla salute delle persone, saranno necessari innovativi strumenti per la gestione della convivenza forzata tra attività lavorativa e il Coronavirus (Covid-19).

Per gestire il rischio di contagio negli Ambienti di lavoro e ripartire in sicurezza, le attività produttive e di servizio possono proteggersi costruendo le barriere necessarie adottando il **metodo BOWTIE**, un approccio integrato di analisi del rischio che facilita la comprensione, l’analisi del livello di rischio, la comunicazione, la visualizzazione e l’efficacia delle misure di sicurezza intraprese.



L'i

L'immagine raffigura gli elementi principali che compongono il BOWTIE.



L'approccio "bowtie" al rischio deriva dalle best-practice caratterizzanti le industrie ad alto rischio, quali quelle dell'ambito aeronautico, della produzione dell'energia, dell'estrazione del petrolio e mineraria, delle forze speciali e non solo.

Stesso approccio è adottato in Italia per la prevenzione degli infortuni sul lavoro.



Il BOWTIE è il modello di base da cui la *CGE - Risk management Solutions* - ha sviluppato un software per la gestione del Rischio: BowTieXP. Ad esso sono collegati altri importanti software come Incident XP e AuditXP.

Human Factor Italia ha creato un semplice **esempio bowtie per fronteggiare i rischi del Covid-19** per il personale al lavoro e **per assicurare la business continuity delle Organizzazioni**.

L'esempio vuole essere uno spunto per rispondere alle domande:

- **la mia organizzazione è protetta?**
- **Le misure adottate rispettano le norme e sono realmente efficaci?**

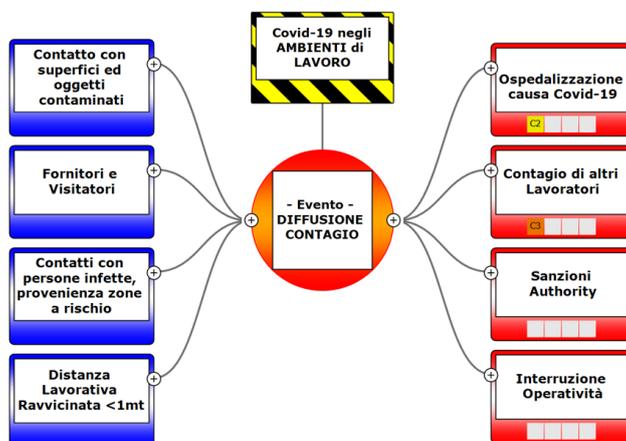
## ESERCIZIO PER APPLICAZIONE DEL “PROTOCOLLO CONDIVISO DI REGOLAZIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO ”

Utilizzando il software BowTieXP, costruiamo un modello per la gestione di un contesto lavorativo in cui possa verificarsi e sviluppare la DIFFUSIONE CONTAGIO da Covid-19.

Gli elementi che nell'ordine inseriremo sono:

- L'Attività potenzialmente pericolosa (tecnicamente "**Hazard**"); nel nostro caso svolgere un'attività che preveda la condivisione di AMBIENTI DI LAVORO.
- L'**Evento**, il realizzarsi del pericolo cioè la DIFFUSIONE DEL CONTAGIO.
- A sinistra identifichiamo le **Minacce**, che descrivono le probabili cause dell'infezione.
- A destra elenchiamo le **Conseguenze** che visualizzano i potenziali esiti indesiderati dell'evento.

Il diagramma ha la forma di una farfalla, creando una chiara differenziazione tra il lato preventivo e quello reattivo della gestione del rischio.



La figura descrive e migliora la comprensione dello scenario da gestire.

### CONTRASTO E CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE

A questo punto, il bowtie prevede l'utilizzo di **Barriere**, o misure di sicurezza, che hanno scopi di anticipazione, mitigazione e di controllo o contenimento.

A fini didattici nel nostro esercizio abbiamo scelto di limitarci alle barriere previste da:  
“**Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid-19 negli ambienti di lavoro**” - siglato tra governo e organizzazioni sindacali il 14.03.2020.

Dipartimento della Protezione Civile > Media e comunicazione > News > Dettaglio News

#### Dettaglio News

### Regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro: una sintesi del protocollo condiviso

17 marzo 2020

Sottoscritto il 14 marzo dalle organizzazioni sindacali e datoriali su invito del Presidente del Consiglio, e dei Ministri dell'Economia, del Lavoro, dello Sviluppo economico e della Salute

Il 14 marzo – su invito del Presidente del Consiglio, del Ministro dell'Economia, del ministro del lavoro, Ministro dello Sviluppo economico e Ministro della Salute – è stato sottoscritto dalle organizzazioni sindacali e datoriali il “Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro”.

L'accordo ha l'obiettivo di assicurare la tutela della salute dei lavoratori e le necessarie condizioni di sicurezza in tutti i luoghi di lavoro, nel rispetto delle indicazioni formulate – su suggerimento del comitato tecnico-scientifico – dal Ministero della Salute sulla gestione del rischio Covid-19 nei luoghi di lavoro.

In particolare, il documento prevede che la prosecuzione delle attività produttive possa avvenire solo a condizione che siano assicurati ai lavoratori adeguati livelli di protezione. Per favorire il contenimento del virus è possibile prevedere la sospensione e la riduzione temporanea dell'attività o adottare il più possibile la modalità di lavoro agile. L'accordo indica particolari misure di contenimento che seguono protocolli di sicurezza anticontagio (distanza interpersonale tra i lavoratori o adozione dei dispositivi di sicurezza).

Le ulteriori e specifiche indicazioni previste dal protocollo riguardano:

- **L'informazione.** L'Azienda informa (con diverse modalità (email, depliant, etc.) tutti i lavoratori e chiunque entri in azienda circa le disposizioni delle Autorità e del datore di lavoro per il contenimento del contagio.
- **Le modalità di ingresso** in azienda possono variare in considerazione di eventuali controlli al momento dell'entrata del personale e delle preclusioni a chi sia stato in contatto con persone risultate positive al COVID-19 o a chi provenga da zone considerate a rischio dall'Oms.
- **I fornitori esterni** devono ridurre i contatti con i dipendenti e rispettare le distanze interpersonali di sicurezza durante lo scarico. Se possibile l'autista del fornitore deve rimanere a bordo del mezzo.
- **E prevista la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica dell'azienda.** Se c'è un caso COVID-19 è prevista una sanificazione specifica.
- **Tutte le persone presenti in azienda** devono adottare le precauzioni igieniche personali, a partire dal corretto lavaggio delle mani.
- **L'eventuale adozione dei dispositivi di sicurezza individuale** è legata alla loro disponibilità in commercio. Qualora le attività svolte impongano ai lavoratori una distanza inferiore a un metro, e non sia possibile adottare soluzioni diverse (come il distanziamento delle postazioni di lavoro), è necessario l'uso dei dispositivi di protezione individuale (mascherine e altri Dpi).
- **L'accesso agli spazi comuni** (mense, spogliatoi, etc.) deve essere contingentato e al loro interno deve essere possibile mantenere la distanza di almeno un metro tra le persone.
- **L'organizzazione aziendale** deve essere rimodulata e prevedere: la chiusura dei reparti non produttivi, la rimodulazione dei livelli produttivi, la turnazione dei dipendenti dedicati alla produzione per ridurre al minimo i contatti e l'utilizzo dello smart working per tutte quelle attività che possono essere svolte a distanza. I dipendenti possono usufruire prioritariamente, in caso di astensione dal lavoro, di permessi retribuiti e di banca ore. Le trasferte e i viaggi di lavoro sono sospesi.
- **E opportuno che l'azienda preveda ingressi e uscite scaglionati** dei dipendenti per evitare sovraffollamenti.
- **Sono vietate le riunioni in presenza**, se ritenute indispensabili devono essere garantite la **distanza di sicurezza interpersonale** tra i partecipanti e un'adeguata pulizia e aereazione dei locali. Sono inoltre annullati tutti gli eventi, anche formativi, interni all'azienda salvo quelli che possono essere svolti a distanza.
- **Nel caso sia presente una persona sintomatica in azienda quest'ultima** deve isolarla e avvisare le autorità sanitarie competenti e i numeri regionali o del ministero della salute attivati per l'emergenza COVID-19. L'azienda deve inoltre collaborare con le autorità sanitarie per definire i contatti stretti della persona contagiata.
- **Le attività di sorveglianza sanitaria** devono proseguire tenendo conto delle misure di regolamentazione COVID-19. In particolare il medico competente segnala all'azienda eventuali lavoratori con fragilità e patologie attuali o pregresse.

Le aziende che avranno necessità di tempo per adeguarsi a queste misure di cautela potranno sospendere o ridurre le loro attività per alcuni giorni approfittandone per sanificare le aree.

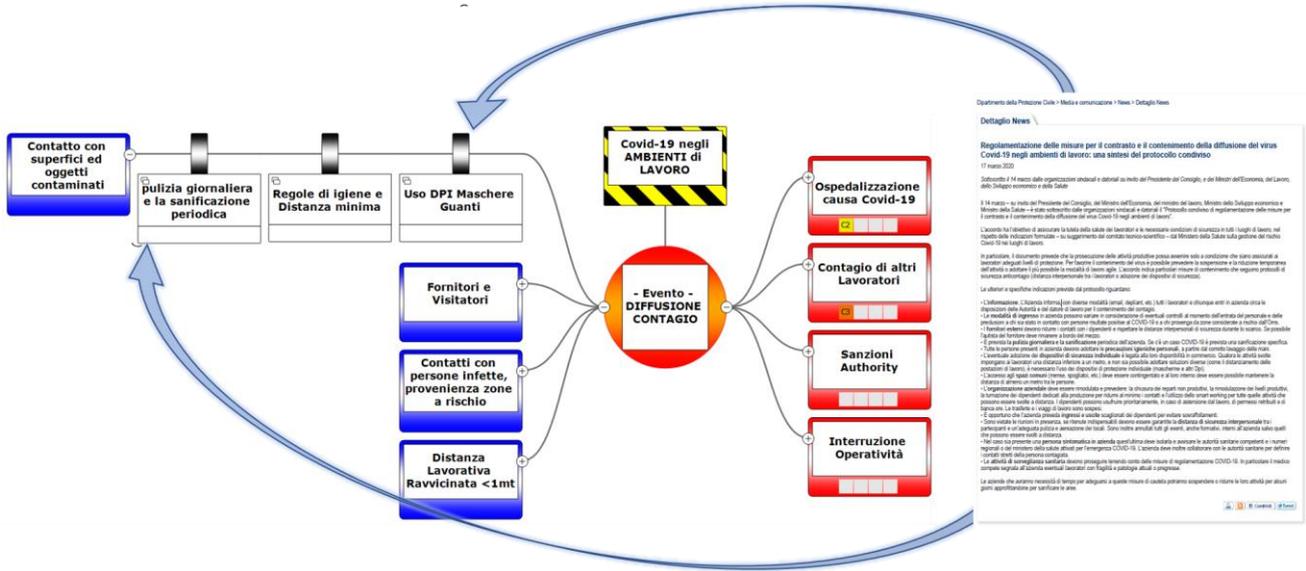


(di seguito il link per scaricare integralmente il documento).

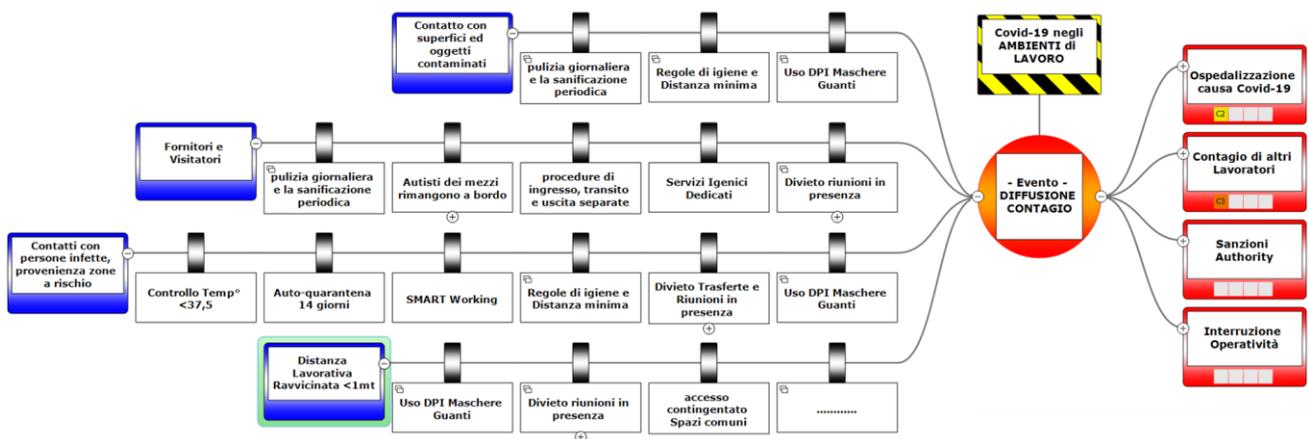
[http://www.governo.it/sites/new.governo.it/files/protocollo\\_condiviso\\_20200314.pdf](http://www.governo.it/sites/new.governo.it/files/protocollo_condiviso_20200314.pdf)

## VISUALIZZAZIONE GRAFICA DEL PROTOCOLLO

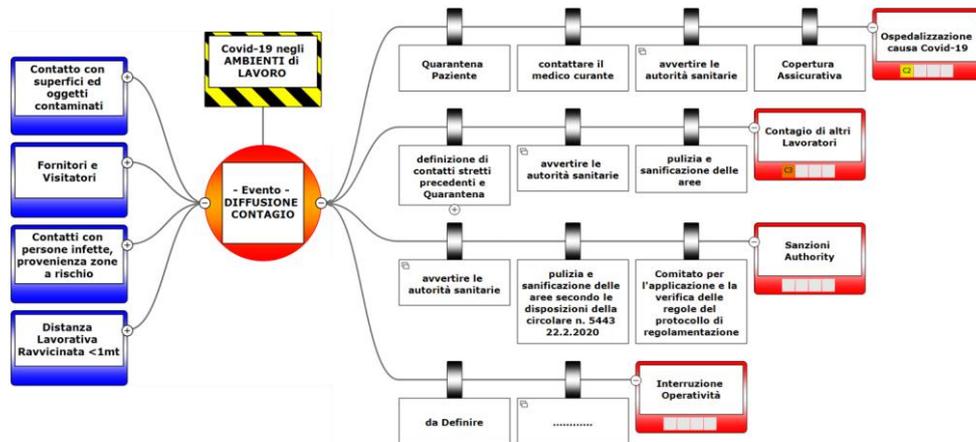
Le specifiche indicazioni previste dal protocollo diventano le barriere che ci proteggono dalle minacce identificate del contagio.



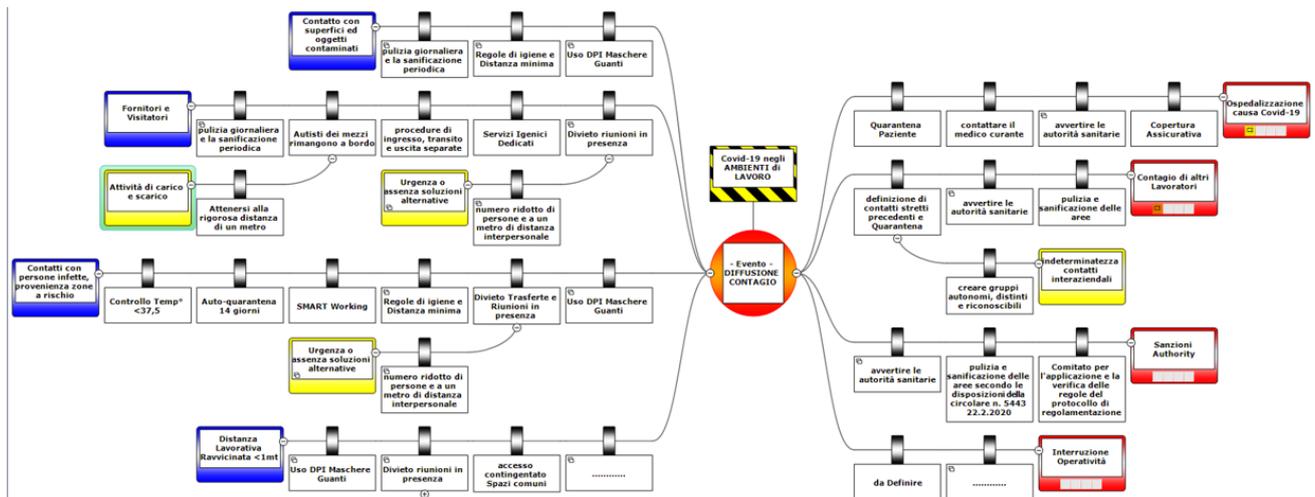
Nel modello identifichiamo per ogni minaccia le misure (Barriere) di prevenzione, o contenimento. Appare evidente come alcune barriere siano utili a fronteggiare più minacce.



La parte destra del diagramma permette di visualizzare le misure di contenimento alla diffusione del contagio che qualora non osservate determinerebbero l'aggravarsi delle conseguenze.

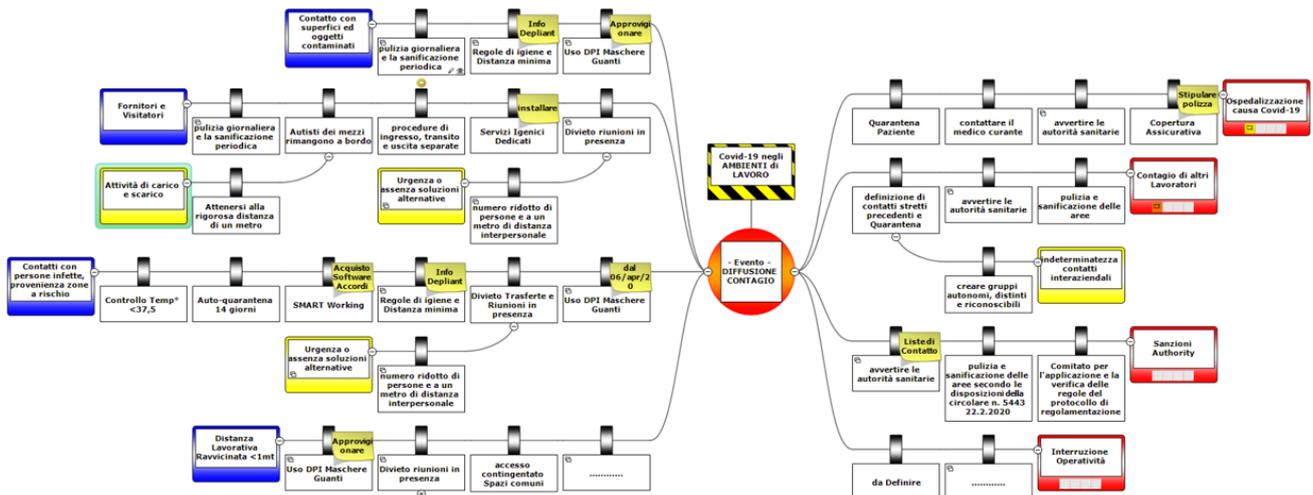


Consideriamo inoltre alcune circostanze, evidenziate nel Protocollo, che possono diventare **Fattori di indebolimento** delle Barriere (box gialli) e poniamo le relative barriere.



## RACCOMANDAZIONI

Analizzando il diagramma sviluppato, possiamo inserire le raccomandazioni (post-it gialli) in corrispondenza delle azioni richieste per implementare le barriere.

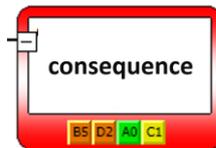


## UN SISTEMA INTEGRATO



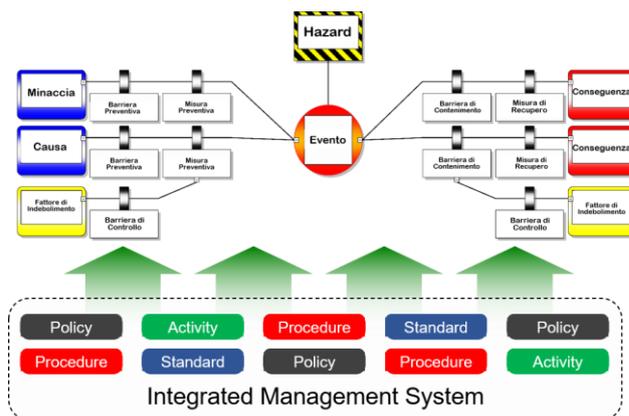
- Descrizione
- Disponibilità
- Nome
- Accountability
- Categoria
- Criticalità
- Efficacia
- Tipo
- Attività
- Documentazione
- Compliance Normativa
- Human Factor

Il software BowTieXP consente di descrivere gli Elementi del modello, con ogni tipo di informazione e caratteristica e di valutare le conseguenze rappresentando la matrice di rischio.



## I VANTAGGI SPECIFICI DEL BOWTIE

- Immediata visualizzazione della gestione del rischio
- Alta comprensione grazie alla rappresentazione grafica.
- Semplice da leggere e comunicare
- Coinvolgimento di tutti.
- Pone le barriere dove necessario
- Semplifica l'analisi
- Migliora i processi decisionali
- Riduce i tempi di risposta.
- Supporta un Sistema di Gestione Integrato, da strumenti per l'analisi degli Incidenti e per il monitoraggio dei processi (Audit)



CONTATTI: HUMAN FACTOR ITALIA  
 e-mail: [info@humanfactoritalia.com](mailto:info@humanfactoritalia.com)  
 website: [Human Factor Italia BOWTIE COVID-19](http://Human Factor Italia BOWTIE COVID-19)

## COVID-19: UTILIZZA LE BARRIERE DI PROTEZIONE DEL BowTie XP

