

Operare secondo criteri di qualità non è solo una tecnica lavorativa, ma una vera e propria filosofia volta alla verifica indipendente della conformità a dei precisi requisiti atti a garantire efficacia, efficienza e sicurezza nell'ambiente lavorativo. Nelle organizzazioni complesse di oggi i programmi di monitoraggio dei processi sono in grado di fornire molto più di una semplice identificazione delle non conformità. Sia in aviazione che in un più esteso ambito industriale il ruolo dell'auditor ricopre una posizione centrale nei piani di controllo e di miglioramento continuo.

L'offerta formativa di "EASA & ISO Auditor Training Course" di Human Factor Italia comprende **un'analisi della normativa vigente** in aviazione (i.e. EU-OPS) e **degli standard di qualità** suggeriti in campo industriale (ISO), accompagnata dall'**addestramento della figura dell'auditor** impegnato in tali contesti. La formazione di tale profilo professionale prevede una preparazione ad ampio spettro che ricopre anche aree inerenti alle migliori tecniche di interazione in ambienti di complessi. Il carattere interdisciplinare di tale formazione è rappresentato dal forte e continuo legame che gli insegnamenti hanno con il *Crew Resource Management* (CRM) e altri metodi di provenienza accademica e industriale.

Non è necessario che i partecipanti abbiano alcuna conoscenza e/o esperienza nella *compliance* e della qualità.

Nel rispetto della normativa EU-OPS (i.e. regolamento EU 965-2012), ISO 9001 e ISO 19011, il corso è così proposto.

### Day 1 – 09.30/13.00 14.30/17.30 (*Distance Learning*)

- *Introduction*
- *Abbreviations and Terms*
- *Regulations*
- *Regulators (National Structures), EU OPS*
- *Commission Regulation (EU) 965/2012*

### Day 2 – 09.00/13.00 14.30/17.30 (*Distance Learning*)

- *ISO 19011, ISO 9001*
- *Management systems*
- *Managers, Responsibilities and Relationships*
- *The role of the Auditor*

### Day 3 – 09.00/13.00 14.30/17.30

- *Recap of the first two days*
- *Audit/compliance monitoring principles*
- *Audit processes and planning*
- *Documentation*

Day 4 – 09.00/13.00 14.30/17.30

- *Development and use of audit check lists*
- *Audit techniques*
- *Effective communication. HFCRM principles*
- *The future of human-human, human-machine interaction, Neuropsychology, Neuroergonomics.*
- *Audit practice*

Day 5 – 09.00/13.00 14.30/16.00

- *MS principles & Bowtie*
- *Management of findings (evaluation and report)*
- *Implementation of corrective actions*
- *Audit practice*
- *Final Test*

Il corso si concluderà con un *assessment* teorico e un *assessment* pratico.

Al superamento del corso verrà rilasciato un “Attestato di Competenza” che riconoscerà la competenza acquisita in ambito EU-OPS e ISO.

Human Factor Italia si impegna a consegnare ai partecipanti la parte più significativa del materiale utilizzato durante l'intero corso.

Per la parte in *distance learning* la didattica si effettuerà su piattaforma GOOGLE Meet. Un invito con le credenziali di accesso verrà inviato a ogni partecipante qualche giorno prima l'inizio del corso.

## LISTINO PREZZI E MODALITÀ PAGAMENTI

L'intero corso precedentemente illustrato è quotato alle condizioni di seguito indicate:

EASA & ISO Auditor Training Course

Totale € 1.500 = a persona IVA inclusa.

Il costo del corso non include le spese di viaggio, vitto ed alloggio, che rimangono a carico dei **partecipanti**.

Il saldo del corso dovrà essere effettuato anticipatamente: potranno partecipare al corso solo coloro in grado di comprovarne l'avvenuto pagamento.

Human Factor Italia si riserva la possibilità di cancellare il corso in oggetto qualora non venisse raggiunto il numero minimo di partecipanti utile a sviluppare le dinamiche didattiche programmate.