CRM Trainer Course 7^ Edizione

Il corso, erogato quotidianamente da 2 docenti Senior CRM Trainer di Human Factor Italia in lingua italiana, si articola su **5 giornate**, pari a oltre **30 ore lavorative.** La grande esperienza accumulata in termini di Formazione ha spinto Human Factor Italia a scegliere di erogare il corso in 2 parti, per permettere ai partecipanti di elaborare i concetti acquisiti nella prima parte ed elaborare il proprio lavoro in vista dell'esame finale.

Nel rispetto della normativa AIROPS EASA AMC3 ORO.FC.115, il Corso è così distribuito:

Lunedì 30 ottobre - 10.00/13.30 14.30/18.00 => 7 ore

- *General presentation of the course*
- *Human factors in aviation;*
- *General instructions on CRM principles and objectives - SHELL model;*
- *Human performance and limitations;*
- *Threat and error management.*

Martedì 31 ottobre - 09.00/12.30 13.30/17.00 => 7 ore

- *Personality awareness, human error and reliability, attitudes and behaviours, self-assessment and self-critique;*
- *Stress and stress management;*
- *Fatigue and vigilance;*
- *Assertiveness, situation awareness, information acquisition and processing.*

Mercoledì 08 novembre - 10.00/13.30 14.30/18.30 => 7 ore

- *Automation and philosophy on the use of automation;*
- *Monitoring and intervention;*
- *Shared situation awareness, shared information acquisition and processing;*
- *Workload management.*

Giovedì 09 novembre - 09.00/12.30 13.30/17.00 => 7 ore

- *Effective communication and coordination;*
- *Leadership, cooperation, synergy, delegation, decision-making, actions;*
- *Resilience development; Surprise and startle effect;*
- *Cultural differences; Identification and management of the passenger human factors;*
- *Operator's safety culture and company culture, standard operating procedures (SOPs), organisational factors, factors linked to the type of operations.*

Venerdì 10 novembre - 09.00/12.30 14.30/17.00 => 4 ore

- *Preparation of training activities;*
- *Facilitation of own case study;*
- *Final assessment.*

In ognuno dei 5 giorni di formazione verranno analizzati svariati "case study".

CRM Trainer Course 7^ Edizione

Il corso si concluderà con un **assessment teorico** e un **assessment pratico**, in accordo alla normativa AIROPS EASA AMC3 ORO.FC.115 (d).

Al superamento del corso verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione** che riconoscerà la competenza acquisita di CRM Trainer nei confronti dell'Autorità.

Human Factor Italia si impegna a consegnare ai partecipanti la parte più significativa del materiale utilizzato durante l'intero corso.

La sede del corso è la **Casa dell'Aviatore** dell'Aeronautica Militare di **Roma**, Viale dell'Università 20.

LISTINO PREZZI E MODALITÀ PAGAMENTI

I servizi offerti nei paragrafi precedenti sono quotati alle condizioni di seguito indicate:

Corso CRM Trainer totale € 2.200 (duemiladuecento/00) a persona IVA esclusa

Fino alla data del 16 ottobre 2023, sarà possibile usufruire della tariffa scontata «**early bird**»:

Corso CRM Trainer totale € 2.000 (duemila/00) a persona IVA esclusa

Il costo del Corso CRM Trainer non include le spese di viaggio, vitto e alloggio dei **partecipanti**, che rimangono a carico loro.

Il costo del Corso CRM Trainer include le spese di viaggio, vitto e alloggio dei **docenti**.

Il saldo del Corso dovrà essere effettuato anticipatamente: potranno partecipare al Corso solo coloro in grado di comprovarne l'avvenuto pagamento.

HUMAN FACTOR ITALIA SI RISERVA LA POSSIBILITÀ DI CANCELLARE IL CORSO IN OGGETTO QUALORA NON VENISSE RAGGIUNTO IL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI UTILE A SVILUPPARE LE DINAMICHE DIDATTICHE PROGRAMMATE.

Per informazioni scrivere a **info@humanfactoritalia.com** oppure contattare il **3476009665**